

## Daftar Pustaka

- Anni Rohmatulo Ummah, S. S. (2014). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar di Paviliun Mina Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. *Jurnal Administrasi Kesehatan*.
- Atmoko, T. (2011). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad, Bandung.
- Azwar, A. (1995). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Depkes RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kemenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Bina Farmasi Komunikasi dan Klinik.
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.72 Tahun 2016*.
- Malayu, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- MS, B. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. PT Gelora Aksara Pratama.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. (2014).
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan No.72 Tahun 2016*.
- Rikomah. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama.
- Siregar, C. J. (2004). *Instalasi Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Undang-Undang No.44. (2009). *Undang-Undang Tentang Rumah Sakit*.